

Serviceformular



Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder. Ohne diese Informationen kann der Vorgang nicht bearbeitet werden.

Ihre Kontaktdaten

*Name, Vorname

*Straße, Nr.

*PLZ, Ort

*Telefonnummer (für evtl. Rückfragen)

*E-Mail (für die Sendungsverfolgung)

Rücklieferadresse (falls abweichend)

*Firma/Postnummer

*Name, Vorname

*Straße (Packstation/Postfiliale) Nr.

*PLZ, Ort

Problembeschreibung/Reklamationsgrund

*Hersteller?

*Kaufdatum?

*Firmware-Version?

Verwendeter Kopfhörer?

*Produktbezeichnung?

*Wo gekauft?

*USB-Ladegerät Hersteller und Typenbezeichnung?

Reset durchgeführt?

*Genaue Fehlerbeschreibung?

1. Verpacken Sie das Gerät bitte wenn möglich im Originalkarton und versenden Sie es idealerweise per versichertem Paketversand.

2. Senden Sie uns das Gerät möglichst mit dem kompletten Zubehör an uns zurück.

3. Fügen Sie der Einsendung den Kaufbeleg oder die Rechnung bei. Ohne Kaufbeleg erfolgt eine Berechnung der Reparatur.

4. Senden Sie das Paket nicht unfrei an uns. Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Einsendeadresse für Reklamationen

NT Global Distribution GmbH
Waller Heerstraße 104
28219 Bremen/Deutschland